



Dienstenwijzer ARMADA

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet Financieel Toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Armada Pensioenen en Hypotheken
Heliumstraat 32
Postbus 6065
2702 AB Zoetermeer
Email info@armada-hypotheken.nl
Telefoon : 079 – 3315001
K.v.K. Den Haag 27149994
AFM vergunning 12009018

Aard van dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben, mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Pensioenverzekeringen
- Consumptief krediet
- Spaarrekeningen
- Elektronisch geld
- Betaalrekeningen

Onze dienstverlening

Onze dienstverlening is onderverdeeld in vier onderdelen (oriënteren, adviseren, bemiddelen, aanpassen), die op elkaar aansluiten maar in principe los van elkaar staan. U beslist zelf van welke onderdelen u gebruik wilt maken. Voor complexe producten hebben wij dienstverleningsdocumenten beschikbaar. Die worden u aangeboden voordat u een product aanschaft.

Hebt u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 070-3338999, e-mail info@kifid.nl; www.kifid.nl

Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.



Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of belangen in ons bedrijf. Mr T.C.M. Spruit is oprichter en eigenaar van Armada.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze waarop wij beloofd worden

De kosten van onze werkzaamheden worden betaald door de bank of verzekeraar waar wij uw schadeverzekering, of lening onderbrengen. Voor complexe producten zullen wij u rechtstreeks factureren. In de opdrachtbevestiging staat het exacte bedrag. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.

Aanpassen

Wij kunnen u ook van dienst zijn nadat u een product hebt aangeschaft. Dat kan bijvoorbeeld gaan over adviseren en bemiddelen over (eventuele) aanpassing van het product vanwege gewijzigde omstandigheden (echtscheiding, verhuizing, wijzigen van geldlening etc.). Het is belangrijk dat u zelf bij ons aangeeft dat u uw situatie en financiële producten wilt laten beoordelen.

Onze beloning

Voor wat betreft onze beloning hebben wij gekozen voor een combinatie beloning door provisie en nota. Bij provisie ontvangen wij een beloning van de aanbieder alleen als u daadwerkelijk een product aanschaft bij de aanbieder van dat product. Als u geen product aanschaft ontvangt u van ons een nota op basis van de door ons gewerkte uren. Ons uurtarief is € 120. Voor mutaties van lopende levensverzekeringen ontvangt u een factuur van €60. Voor nieuwe hypotheek, risicoverzekeringen, vermogensopbouw en pensioenen verwijzen we naar de afzonderlijke dienstverleningsdocumenten. ,

Beloning medewerkers Armada.

De medewerkers van Armada kunnen naast het vaste salaris jaarlijks een bonus ontvangen. De bonus is afhankelijk van de persoonlijke inzet en de resultaten van Armada.

Overig

Voor vragen over deze dienstenwijzer kunt u met ons telefonisch contact opnemen : 079-3315001. Wij proberen om u voor lange termijn als klant van dienst te zijn.